

Hyvä asiakas! Rajoitusten vuoksi edellytämme asiakkailtamme koronapassin esittämistä lipun tarkistuksen yhteydessä. Lataathan tai tulostathan koronapassin valmiiksi saatavillesi asioinnin nopeuttamiseksi. Kiitos yhteistyöstä!

11.12.-31.12.2021

- Otathan koronapassin valmiiksi esiin ennen lipun tarkastusta
- Käytä kasvomaskia oman harkinnan mukaan
- Voimassa lisäksi muut jäljempänä luetellut poikkeustoimet

Elokuvateatterit ovat THL:n määrittelemiä matalariskisiä tapahtumapaikkoja.

Ohjeita elokuvissakävijöille koronaepidemian aikana – mitä ottaa huomioon?

Asiakkaidemme ja työntekijöidemme turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Siksi olemme toteuttaneet joukon toimenpiteitä, joilla parannamme sekä asiakkaidemme että työntekijöidemme turvallisuutta poikkeusaikana.

Forssan Elävienkuvien Teatteri palvelee asiakkaita normaalisti ilman rajoituksia, eikä koronapassia vaadita elokuvaan tultaessa, ellei erillistä alueellista viranomaismääräystä ole annettu.

Jonotustilanteet elokuvateatterilla voi minimoida ostamalla lipun ennakoon [www-sivujen verkkokaupastamme](#). Suosittelemme kaikkia asiakkaitamme ostamaan liput ennakoon verkkokaupastamme.

Panostamme teatterimme hygieniaan, jonka vuoksi olemme lisänneet käsidesien määrää teattereidemme auloissa. Käsidesejä löytyy lisäksi myös kassapisteiltä, salien sisäänkäyntien yhteydestä sekä WC-tiloista. Kassapisteillemme on asennettu myös pleksisuojat varmistamaan sekä työntekijöidemme, että asiakkaidemme turvallisuus ja minimoimaan pisarakontaktien määrä. Henkilökuntamme käyttää maskeja.

Asiakkaan tuntiessa olonsa kipeäksi tai flunssaiseksi, kehotamme jättämään leffaelämyksen väliin ja jäämään kotiin lepäämään

Turvallisuussyistä emme toistaiseksi toivomme maksusuoritukset korttimaksua käyttäen. Elokuvaliput voi maksaa mobiilimaksuna, lähimaksulla, pankki- / luottokortilla sekä kulttuurimaksutavoilla. Suosittelemme kaikkia asiakkaitamme ostamaan liput ensisijaisesti ennakoon [www-sivujen verkkokaupastamme](#).

Elokuvateatteri on THL:n määrittelemä matalariskinen tilanne. Käytä kasvomaskia oman harkinnan mukaan. Yksittäispakattuja kasvomaskeja saa veloitusetta teatteriltamme.

Pyydämme nuoria asiakkaitamme huomioimaan, että K16- sekä K18-luokitelluissa elokuvissa joudumme usein varmistamaan asiakkaidemme henkilöllisyyden sekä iän. Mikäli siis käytät kasvomaskia ja tulet katsomaan ikärajaluokiteltuja elokuvia, voimme pyytää poistamaan kasvomaskin henkilöllisyyden varmistamisen ajaksi.

Vaadimme koronapassin viranomaisohjeistuksien mukaisesti kaikilta 16 vuotta täyttäneiltä asiakkailtamme alueilla, joihin on annettu erillinen viranomaismääräys koronapassin käytöstä. Palvelun sujuvoittamiseksi toivomme, että asiakkaat ottavat koronapassin esille ajoissa ennen lipun tarkastusta.